

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Csomagpont Logisztika Kft.



2018. május 1.

Dr. Juhász Péter
ügyvéd

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés.....	1
2. Az egyes adatkezelések	3
2.1. A Csomagpont Logisztika Kft. informatikai szolgáltatásával összefüggő adatkezelése.....	3
Az adatkezelés célja	3
Az adatkezelés várható hatása a partnerre (érintettre)	3
Az adatkezelő és elérhetőségei	3
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa	3
A kezelt személyes adatok.....	3
Adatkezelés jogalapja	4
Ki férhet hozzá a partner (érintett) személyes adataihoz.....	4
Hol tároljuk a partner (érintett) személyes adatait	5
A partner (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni	5
Adatkezelés és tárolás ideje	5
A személyes adatok továbbítása harmadik országba	5
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán.....	5
2.2. A partnerek számlázási adatainak kezelése	6
Az adatkezelés célja	6
Az adatkezelés várható hatása a partnerekre (érintettekre)	7
Az adatkezelő és elérhetőségei	7
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa	7
A kezelt személyes adatok.....	7
Adatkezelés jogalapja	7
Ki férhet hozzá a partner (érintett) személyes adataihoz.....	7
Hol tároljuk a partner (érintett) személyes adatait	8
A partner (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni.....	8
Adatkezelés és tárolás ideje	8
A személyes adatok továbbítása harmadik országba	8
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán.....	8
2.3. A Csomagpont Logisztika Kft. partnereinek adatkezelése marketing célú hírlevélküldéssel összefüggésben	8
Az adatkezelés célja	8
Az adatkezelés várható hatása a partnerekre (érintettekre)	9

Az adatkezelő és elérhetőségei	9
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa	9
A kezelt személyes adatok.....	9
Adatkezelés jogalapja	9
Ki férhet hozzá a partner (érintett) személyes adataihoz.....	10
Hol tároljuk a partner (érintett) személyes adatait	10
A partner (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni.....	10
Adatkezelés és tárolás ideje	10
A személyes adatok továbbítása harmadik országba	11
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán.....	11
2.4. A partnerek adatainak kezelése nyereményjátékkal összefüggésben	11
Az adatkezelés célja	11
Az adatkezelés várható hatása a partnerekre (érintettekre)	11
Az adatkezelő és elérhetőségei	12
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa	12
A kezelt személyes adatok.....	12
Adatkezelés jogalapja	12
Ki férhet hozzá a partner (érintett) személyes adataihoz.....	12
Hol tároljuk a vásárló (érintett) személyes adatait	13
A partner (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni.....	13
Adatkezelés és tárolás ideje	13
A személyes adatok továbbítása harmadik országba	13
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán.....	14
3. Jogok, amelyek megilletik az érintetteket, akiknek a személyes adatait kezelik az adatkezelés során.....	15
Tájékoztatáshoz való jog.....	15
Az érintett hozzáférési joga.....	16
Helyesbítéshez való jog.....	16
Törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”	16
Az adatkezelés korlátozásához való jog.....	17
A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség.....	18
Az adathordozhatósághoz való jog	18
Tiltakozáshoz való jog	18
Hozzájárulás visszavonásához való jog.....	18

4. Adatbiztonság.....	19
Személyes adatok tárolása és az adatkezelés biztonsága.....	19
Az adatvédelmi incidens és annak kezelése.....	20
5. Jogorvoslat, panaszjog, bírósági jogorvoslat	21
Panaszjog.....	21
Bírósági jogorvoslathoz való jog a NAIH vagy más felügyeleti hatóság döntésével szemben	21
Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog.....	21
Kártérítési felelősség és sérelemdíj.....	22
6. Az adatkezelések kapcsán alkalmazott jogszabályok listája	23
7. Kapcsolat	24

1. Bevezetés

A Csomagpont Logisztika Kft. (székhelye: 1067 Budapest, Szondi utca 15., a továbbiakban: „**Csomagpont Logisztika Kft.**”, „**szolgáltató**” vagy „**adatkezelő**”) számítógépes programozás iránti szolgáltatásokat nyújt megrendelőinek.

A Csomagpont Logisztika Kft. mint adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**tájékoztató**” vagy „**szabályzat**”) szerint kezeli az Ön mint az adatkezelés érintettjének személyes adatait (a továbbiakban mint „**érintett**”). A Csomagpont Logisztika Kft. adatkezelései megfelelnek a hatályos jogszabályokban és jelen szabályzatban foglalt előírásoknak.

Amennyiben jelen szabályzat bizonyos részei nem érthetőek, vagy kérdései merülnek fel, kérem, forduljon hozzánk bizalommal a jelen szabályzat Kapcsolat fejezetében rögzített elérhetőségeinken, hogy megválaszolhassuk kérdéseit.

A Csomagpont Logisztika Kft. kizárólag jelen szabályzatban rögzített adatkezelésekhez és az ott meghatározott adatkezelési célokra kezeli személyes adatait. Adatait csak a szükséges mértékben, ideig és módon kezeljük, mivel kiemelten fontosnak tartjuk az Ön magánszféráját és információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Adatainak biztonságban tartása érdekében a Csomagpont Logisztika Kft. megtesz minden szükséges és elérhető biztonsági intézkedést mind technikai értelemben, mind az adatkezelésben közreműködő személyek eljárása, illetve tevékenysége szerint.

Jelen tájékoztató ismerteti a Csomagpont Logisztika Kft. adatkezeléseinek részleteit és szabályait, amelyek mind az adatkezelőkre, mind az adatkezelésekben közreműködő partnereire irányadók.

A Csomagpont Logisztika Kft. a fenti személyes adatokat elsősorban azért kezeli, hogy partnerei részére magas színvonalú szolgáltatást nyújthasson. A Csomagpont Logisztika Kft. által megvalósuló adatkezelésben több személy, illetve szereplő vesz részt. Az Ön személyes adatai kapcsán megvalósuló adatkezelés során az adatkezelő a Csomagpont Logisztika Kft.

Az „**Adatkezelő**” az a természetes vagy jogi személy, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Az adatkezelés kapcsán a Csomagpont Logisztika Kft. igénybe veheti további vállalkozások segítségét az adatkezelési célok végrehajtásában (pl.: házhozszállítás, könyvelés, szerverszolgáltatás, stb.). Ilyen esetben közreműködő partner vállalkozás az Ön személyes adatainak kezelésében adatfeldolgozóként vesz részt.

Továbbá a Csomagpont Logisztika Kft. is megjelenhet adatfeldolgozóként az olyan adatkezelésekben, ahol megrendelőit tekinthetjük adatkezelőnek. Ilyen a Csomagpont Logisztika Kft. webáruház készítésével összefüggő szolgáltatása is. Ebben az esetben az online vásárlók adatait a webáruház üzemeltetője kezeli (adatkezelő). Ő az a partner, aki a Csomagpont Logisztika Kft.-től bérlé a webáruházat. A Csomagpont Logisztika Kft. biztosítja a webáruház fennállását és működését, és ezáltal adatfeldolgozóként jelenik meg a vásárlókkal szemben.

Az „**Adatfeldolgozó**” az a természetes vagy jogi személy, aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel, és többnyire csak utasításokat hajt végre, illetve az adatkezelés szempontjából nem hoz döntéseket, illetve nem az adatfeldolgozó határozza meg az adatkezelés eszközeit.

Az adatkezelésért a partnerek felé elsősorban az adatkezelő Csomagpont Logisztika Kft. tartozik felelősséggel. Az adatfeldolgozó csak akkor tartozik kártérítési felelősséggel, amennyiben az adatfeldolgozóra vonatkozó szabályokat szegte meg, vagy nem követte az adatkezelő jogszerű utasításait. Az adatkezelő által elkövetett hibákért kizárólag maga az adatkezelő felel. A Csomagpont Logisztika Kft. tehát közvetlenül Öntől kapja meg az Ön személyes adatait.

Ön az adatkezeléssel szemben tiltakozhat

Ön mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő (A webáruházban vásárló adatainak kezelője a webáruház eladója. A webáruház eladójának adatkezelője a Csomagpont Logisztika Kft.) a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2. Az egyes adatkezelések

2.1. A Csomagpont Logisztika Kft. informatikai szolgáltatásával összefüggő adatkezelése

Az adatkezelés célja

A Csomagpont Logisztika Kft. webáruház készítési tevékenységéhez szükséges az adatkezelés annak érdekében, hogy partnere, azaz a webáruház üzemeltetője a webáruházat megfelelően használhassa. A webáruház használata kapcsán megvalósuló adatkezelésben több személy, illetve szereplő vesz részt. Jelen adatkezelési leírásban a Csomagpont Logisztika Kft. készíti el a kért webáruházat, a partnere (más néven az eladó) üzemelteti a webáruházat. A vevő pedig vásárol a webáruházon keresztül az eladótól.

A Csomagpont Logisztika Kft. a webáruház készítési szolgáltatásán kívül egyéb informatikai szolgáltatásokat is nyújt partnereinek, pl. weboldalkészítéssel, online szoftverfejlesztéssel is foglalkozik.

Ezen szolgáltatásai körében kezeli a partnerek adatait a szolgáltatás teljesítése érdekében. Ennek az adatkezelésnek a célja az, hogy a Csomagpont Logisztika Kft. eleget tegyen a szerződésben vállalt kötelezettségének.

Az adatkezelés várható hatása a partnerre (érintettre)

A partner számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés a partner részére weboldal elkészítéséhez, szerződés alapján szükséges.

Az adatkezelő és elérhetőségei

A fenti adatkezelésben a partnerrel szemben adatkezelő a Csomagpont Logisztika Kft. székhely és levelezési cím: Magyarország 1067 Budapest, Szondi utca 15.

e-mail cím: info@csomagpont.com

telefonszám: +36 1 622 44 97

web: <https://csomagpont.com>; <http://www.shopngo.hu/>

A Csomagpont Logisztika Kft. képviselője Durst Gergely

ügyvezető képviselő e-mail címe: info@csomagpont.com

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

A Csomagpont Logisztika Kft. megrendelője, partnere. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik "érintettnek", akinek a személyes adatát kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintett tipikusan a partner cég.

A kezelt személyes adatok

Az Ön alábbi személyes adatait kezeli a Csomagpont Logisztika Kft. a megrendelések teljesítése, szolgáltatások igénybevételével érdekében:

Személyazonosító adatok:	név/cégnév, lakcím/székhely, képviselő neve, cégjegyzékszám, névjegykártyán feltüntetett adatok
--------------------------	---

Dr. Juhász Péter ügyvéd - <https://www.adatiog.hu>

Szerzői jogvédelem alatt áll.

Kapcsolattartási adatok:	e-mail cím, telefonszám
--------------------------	-------------------------

Továbbá minden olyan adat, amely a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges kommunikáció folytatásához szükséges.

Adatkezelés jogalapja

Az Ön adatainak kezelése a szerződés teljesítéséhez szükséges. Személyes adatait kizárólag a szerződés teljesítésével összefüggésben kezeljük.

Amennyiben Ön a partner webáruházának regisztrált felhasználója, akkor adatait – a jövőbeni vásárlások megkönnyítése érdekében – **a regisztrációs fiókjának megszüntetéséig** kezeljük. Regisztrációs fiókját bármikor megszüntetheti. Tájékoztatom, hogy személyes adatait jogszabály alapján is kezelhetjük (Eker tv.).

Amennyiben Ön a partner weboldalának nem regisztrált felhasználója, akkor adatait vásárlásának teljesítéséig, illetve a kellékszavatossági, és jótállási kötelezettségeink teljesítése érdekében a szavatossági idő (6 hónap), vagy a jótállási idő (1 év) végéig kezeljük.

A személyes adatok kezelése jogszerű a GDPR 6. cikk (1) b) alapján, ha az adatkezelés olyan **szerződés teljesítéséhez szükséges**, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker tv.) 13/A. § alapján az adatkezelő jogosult az adatkezeléssel összefüggésben a személyes adatai kezelésére.

Ennek a jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) az adatkezelés az **adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges**, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Ki férhet hozzá a partner (érintett) személyes adataihoz

A partner cég fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző Csomagpont Logisztika Kft. és a webáruház készítésében részt vevő munkatársai férhetnek hozzá.

Továbbá az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz:

Tárhelyszolgáltató:

Cégnév: Amazon.com Inc.

Székhely: usa

Chatprogram szolgáltató:

Cégnév: Smartsupp.com, s.r.o.

Székhely: cseh

Hol tároljuk a partner (érintett) személyes adatait

A Csomagpont Logisztika Kft. az érintettek személyes adatait papír alapon székhelyén, ill. elektronikusan saját szerverein, továbbá külső tárhelyszolgáltatónál, az Amazon.com Inc. egyesült államokbeli székhelyű külső tárhelyszolgáltató szerverein tárolja.

A partner (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

Amennyiben Ön mint partnerünk nem adja meg ezeket a személyes adatait, akkor Ön nem fogja tudni igénybe venni a webáruház-készítési szolgáltatásunkat. Ezért fenti személyes adatainak megadása közös érdekünk.

Adatkezelés és tárolás ideje

A partner személyes adatait a Csomagpont Logisztika Kft. legrövidebb ideig az ajánlatkérés, kapcsolatfelvétel idején kezeljük, ha a felek között nem jön létre szerződés. Az érintett adatait a szerződés fennállása alatt kezeljük.

Másrészt a Csomagpont Logisztika Kft. a jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges személyes adatait kezelheti. Ennek alapján személyes adatai az általános 5 éves elévülési ideig kezelhetők abból a célból, hogy a megrendeléseivel összefüggésben érvényesíthessék jogos érdekeiket.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

Tájékoztatjuk, hogy az Ön személyes adatai továbbításra kerülnek az Amazon.com Inc. tárhelyére, amely szolgáltató az Európai Unión kívül, az USA-ban letelepedett szolgáltató. Ezért az Amazonra az USA adatkezelési és nemzetbiztonsági szabályai is kiterjednek, amelynek következtében az USA nemzetbiztonsági érdekei megkívánhatják, hogy az Amazon az Ön személyes adatait továbbítsa. Az Ön személyes adatai továbbításra kerülnek az Európai Unión kívüli harmadik országba, az USA-ba.

Az Amazon.com Inc. adatkezelési irányelve az alábbi oldalon érhető el:

https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html/ref=hp_left_v4_sib?ie=UTF8&nodeId=202135380

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A fenti adatkezeléssel összefüggésben profilalkotás valósul meg.

A „profilalkotás” személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

A profilalkotás célja, hogy az Ön számára érdekesebb és fontosabb termékeinket kínáljuk fel, illetve vásárlási szokásaihoz jobban igazodó webáruházat tudjunk az Ön rendelkezésére bocsátani. A profilalkotás kizárólag vásárlási szokásaira és preferenciáira terjed ki. A

profilalkotás az Ön számára nem jár hátrányos következményekkel vagy bármilyen korlátozásokkal.

Google: A <http://www.shopngo.hu/> a **Google LLC. Google Analytics** és a **Google LLC. Adwords** szolgáltatását, míg a <https://csomagpont.com> a **Google LLC. Google Analytics** szolgáltatását weboldala keretében használja. A Google Analytics és a Google Adwords cookie-kat használ abból a célból, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. Ennek elsődleges célja az, hogy az Ön érdeklődési köréhez jobban illeszkedő ajánlatokkal tudjuk megkeresni. Ehhez szükséges, hogy weboldalunkon végzett tevékenységét elemezhessük a Google segítségével.

A cookie által tárolt információkat (beleértve a felhasználó IP-címét) a Google LLC. egyesült államokbeli szerverein tárolja. A Google LLC. átadhatja a gyűjtött információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Google LLC. megbízásából feldolgozzák az információkat. A Google LLC. Adatvédelmi irányelvei a <http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/> honlapon érhető el.

A Google LLC. weboldalán a Google LLC. adatokkal kapcsolatos tevékenységéről és a cookie-k letiltásáról, a hirdetések személyre szabásáról további hasznos információk találhatóak: <http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/ads/>.

A Google adatkezelésének beállításait itt módosíthatja:
<https://privacy.google.com>

Facebook: A Csomagpont Logisztika Kft. a <http://www.shopngo.hu/> és a <https://csomagpont.com> weboldalak keretében a **Facebook Inc.** szolgáltatását használja. A Facebook cookie-kat használ abból a célból, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. Ennek elsődleges célja az, hogy az Ön érdeklődési köréhez jobban illeszkedő ajánlatokkal tudjuk megkeresni. Ehhez szükséges, hogy weboldalunkon végzett tevékenységét elemezhessük a Facebook segítségével.

A cookie által tárolt információkat (beleértve a felhasználó IP-címét) a Facebook Inc. egyesült államokbeli szerverein tárolja. A Facebook Inc. átadhatja a gyűjtött információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Facebook Inc. megbízásából feldolgozzák az információkat. A Facebook Inc. Adatvédelmi irányelvei a <https://www.facebook.com/privacy/explanation> honlapon érhető el.

A Facebook Inc. weboldalán a Facebook Inc. adatokkal kapcsolatos tevékenységéről és a cookie-k letiltásáról, a hirdetések személyre szabásáról további hasznos információk találhatóak: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

2.2. A partnerek számlázási adatainak kezelése

Az adatkezelés célja

A megrendelt szolgáltatások ellenértékéről a Csomagpont Logisztika Kft. a hatályos jogszabályok értelmében köteles számlát kiállítani a megrendelői részére. A számlakiállítással összefüggésben a Csomagpont Logisztika Kft. kezeli a partnerek számlázási adatait. Ennek az

Dr. Juhász Péter ügyvéd - <https://www.adatiog.hu>
Szerzői jogvédelem alatt áll.

adatkezelésnek a célja az, hogy a Csomagpont Logisztika Kft. eleget tegyen annak a jogszabályi kötelezettségének, hogy gazdasági eseményekről számviteli bizonylatot kell kiállítania.

Az adatkezelés várható hatása a partnerekre (érintettekre)

A partnerek számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés Csomagpont Logisztika Kft. szolgáltatása kapcsán szerződés alapján szükséges.

Az adatkezelő és elérhetőségei

A fenti adatkezelésben az adatkezelő a Csomagpont Logisztika Kft.
székhely és levelezési cím: Magyarország 1067 Budapest, Szondi utca 15.
e-mail cím: info@csomagpont.com
telefonszám: +36 1 622 44 97
web: <https://csomagpont.com>; <http://www.shopngo.hu/>
A Csomagpont Logisztika Kft. képviselője Durst Gergely
ügyvezető képviselő e-mail címe: info@csomagpont.com

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

A Csomagpont Logisztika Kft. szolgáltatásainak megrendelői, azaz a partnerei. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik "érintettnek", akinek a személyes adatát kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan a partnerek.

A kezelt személyes adatok

Az Ön alábbi személyes adatait kezeli a Csomagpont Logisztika Kft. a számlakiállítás érdekében:

Személyazonosító adatok:	vevő neve/cégneve, lakcíme/székhelye, adószám
Kapcsolattartási adatok:	e-mail címe, telefonszáma,

Továbbá minden olyan adat, amely a számlakiállítás, könyvelés érdekében a kommunikáció folytatásához szükséges.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Ki férhet hozzá a partner (érintett) személyes adataihoz

A partner cég fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző Csomagpont Logisztika Kft. és a számlázásban részt vevő munkatársai férhetnek hozzá.

Továbbá az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz:

Tárhelyszolgáltató:

Cégnév: Amazon.com Inc.
Székhely: usa

Könyvelési és bérszámfejtő szolgáltató

Cégnév: KBOSS.hu Kft

Székhely: Budapest

Jogsabályi előírás alapján személyes adatait továbbíthatjuk a Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére.

Hol tároljuk a partner (érintett) személyes adatait

A Csomagpont Logisztika Kft. az érintettek személyes adatait papír alapon székhelyén, ill. elektronikusan saját szerverein, továbbá külső tárhelyszolgáltatónál, az Amazon.com Inc. egyesült államokbeli székhelyű külső tárhelyszolgáltató szerverein tárolja.

A partner (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

A partner köteles a megrendelése kapcsán kiállítandó számlákhoz szükséges adatait megadni, mivel a számla kiállításának kötelezettségét a jogszabály írja elő.

Adatkezelés és tárolás ideje

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) - (2) bekezdései alapján a számla, illetve annak kiállításához szükséges adatok megőrzési ideje 8 év.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

Tájékoztatjuk, hogy az Ön személyes adatai továbbításra kerülnek az Amazon.com Inc. tárhelyére, amely szolgáltató az Európai Unión kívül, az USA-ban letelepedett szolgáltató. Ezért a Amazon.com Inc.-ra az USA adatkezelési és nemzetbiztonsági szabályai is kiterjednek, amelynek következtében az USA nemzetbiztonsági érdekei megkívánhatják, hogy az Amazon az Ön személyes adatait továbbítsa. Az Ön személyes adatai továbbításra kerülnek az Európai Unión kívüli harmadik országba, az USA-ba.

Az Amazon.com Inc. adatkezelési irányelve az alábbi oldalon érhető el:

https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html/ref=hp_left_v4_sib?ie=UTF8&nodeId=202135380

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A partnerek adatainak kezelése kapcsán sem automatizált döntéshozatal, sem profilalkotás nem valósul meg.

A Csomagpont Logisztika Kft. partnereinek adatkezelése marketing célú hírlevélküldéssel összefüggésben

A Csomagpont Logisztika Kft. fejlesztéseiről, újdonságairól számol be, valamint akciókról és promóciókról értesíti a feliratkozó partnereit.

Az adatkezelés célja

Marketing célú üzeneteket és reklámokat juttatunk el Önhöz, hogy értesüljön termékeinkről, akcióinkról, kedvezményeinkről, és ennek megfelelően az Ön számára fontos információkat eljuttassuk az Ön részére.

Dr. Juhász Péter ügyvéd - <https://www.adatiog.hu>

Szerzői jogvédelem alatt áll.

Tájékoztatjuk, hogy ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, és a hozzájárulását bármikor az ügyfélszolgálatunkhoz intézett kéréssel visszavonhatja. Amennyiben a hozzájárulását visszavonta, nem fogunk Önnek azt követően marketing célú hírleveleket küldeni.

A hírlevélküldéssel összefüggésben a Csomagpont Logisztika Kft. kezeli a partnerek elektronikus elérhetőségének adatait.

Az adatkezelés várható hatása a partnerekre (érintettekre)

A partnerek számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés kapcsán a partnerek kb. heti gyakorisággal értesülnek a Csomagpont Logisztika Kft. újdonságairól, híreiről, akcióiról és ajánlatairól.

A hírlevelek és ajánlatok gyakorisága: Hírleveleinket és ajánlatainkat heti gyakorisággal küldjük meg Önnek.

A hírleveleinket e-mail címére küldjük elektronikus formában.

A hírleveleinket kizárólag a Csomagpont Logisztika Kft. szolgáltatásának, termékeinek és akcióinak leírásáról, ill. kapcsolódó érdekességekről küldünk. Hírleveleink nem tartalmaznak más cégektől származó vagy más cégekre irányuló reklámot.

Az adatkezelő és elérhetőségei

A fenti adatkezelésben az adatkezelő a Csomagpont Logisztika Kft.
székhely és levelezési cím: Magyarország 1067 Budapest, Szondi utca 15.

e-mail cím: info@csomagpont.com

telefonszám: +36 1 622 44 97

web: <https://csomagpont.com>; <http://www.shopngo.hu/>

A Csomagpont Logisztika Kft. képviselője Durst Gergely

ügyvezető képviselő e-mail címe: info@csomagpont.com

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

A Csomagpont Logisztika Kft. partnerei, akik a hírlevélküldésre feliratkoznak. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik "érintettnek", akinek a személyes adatát kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan a partnerek.

A kezelt személyes adatok

A Csomagpont Logisztika Kft. a marketing célú hírlevélküldés érdekében az Ön alábbi személyes adatait kezeli, melyek a cél eléréséhez elengedhetetlenül szükségesek:

Személyazonosító adatok:	feliratkozó neve
Kapcsolattartási adatok:	feliratkozó e-mail címe

Továbbá minden olyan adat, amely a marketing célú hírlevélküldés érdekében szükséges.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján történik. A hozzájárulás megadása elektronikus formában történik.

Dr. Juhász Péter ügyvéd - <https://www.adatiog.hu>

Szerzői jogvédelem alatt áll.

A személyes adatok kezelése jogszerű a GDPR 6. cikk (1) a) alapján, ha az érintett **hozzájárulását** adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez; és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) 13/A. § alapján az adatkezelő jogosult az adatkezeléssel összefüggésben a személyes adatai kezelésére.

Ki férhet hozzá a partner (érintett) személyes adataihoz

A partner fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző Csomagpont Logisztika Kft. és hírlevélküldésben közreműködő munkatársai férhetnek hozzá.

Továbbá az érintett fent meghatározott személyes adataihoz az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá:

Tárhelyszolgáltató:

Cégnév: Amazon.com Inc.

Székhely: usa

Hírlevélküldő szolgáltató:

Cégnév: SalesAutopilot Kft.

Székhely: Budapest

Cégnév: Sixmix LLC.

Székhely: USA

Hol tároljuk a partner (érintett) személyes adatait

A Csomagpont Logisztika Kft. az érintettek személyes adatait saját szerverein, továbbá külső tárhelyszolgáltatónál, az Amazon.com Inc. egyesült államokbeli székhelyű külső tárhelyszolgáltató szerverein tárolja.

A partner (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

A partner nem köteles a hírlevélküldéshez szükséges adatait megadni, de az adatok hozzájáruláson alapuló megadása nélkül a Csomagpont Logisztika Kft. a partner részére hírlevelet nem fog tudni küldeni.

Adatkezelés és tárolás ideje

Az adatokat az érintett visszavonásáig kezeljük.

Ez az adatkezelés az Ön **hozzájárulásán** alapul, és a hozzájárulását bármikor az ügyfélszolgálatunkhoz intézett kéréssel visszavonhatja. Amennyiben a hozzájárulását visszavonta, nem fogunk Önnek azt követően marketing célú hírleveleket küldeni. Erre tekintettel az adatait a hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

Tájékoztatjuk, hogy az Ön személyes adatai továbbításra kerülnek az Amazon.com Inc. tárhelyére, amely szolgáltató az Európai Unión kívül, az USA-ban letelepedett szolgáltató. Ezért az Amazon.com Inc.-ra az USA adatkezelési és nemzetbiztonsági szabályai is kiterjednek, amelynek következtében az USA nemzetbiztonsági érdekei megkívánhatják, hogy az Amazon az Ön személyes adatait továbbítsa. Az Ön személyes adatai továbbításra kerülnek az Európai Unió kívüli harmadik országba, az USA-ba.

Az Amazon.com Inc. adatkezelési irányelve az alábbi oldalon érhető el:

https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html/ref=hp_left_v4_sib?ie=UTF8&nodeId=202135380

Tájékoztatjuk továbbá, hogy hírlevelünket a Mailchimp szolgáltatón keresztül folytatjuk, amely szolgáltató az Európai Unión kívül, az USA-ban letelepedett szolgáltató. Ezért a Mailchimp az USA adatkezelési és nemzetbiztonsági szabályai is kiterjednek, amelynek következtében az USA nemzetbiztonsági érdekei megkívánhatják, hogy a Mailchimp az Ön személyes adatait továbbítsa. Az Ön személyes adatai továbbításra kerülnek az Európai Unió kívüli harmadik országba, az USA-ba.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A fenti adatkezeléssel összefüggésben profilalkotást végzünk (lásd 5. oldal).

2.3. A partnerek adatainak kezelése nyereményjátékkal összefüggésben

Az adatkezelés célja

A Csomagpont Logisztika Kft. időszakosan nyereményjátékot hirdet partnerei részére. A nyereményjáték kapcsán marketing célú üzeneteket és reklámokat juttatunk el Önhöz, hogy értesüljön termékeinkről, akcióinkról, kedvezményeinkről, amelyek a nyereményjátékkal állnak összefüggésben.

Tájékoztatjuk, hogy ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, és a hozzájárulását bármikor az ügyfélszolgálatunkhoz intézett kéréssel visszavonhatja. Amennyiben a hozzájárulását visszavonta, nem fogunk Önnek azt követően marketing célú hírleveleket küldeni.

A nyereményjátékra vonatkozó levélküldéssel összefüggésben a Csomagpont Logisztika Kft. kezeli a partnerek elektronikus elérhetőségének adatait.

Az adatkezelés várható hatása a partnerekre (érintettek)

A partnerek számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés kapcsán a partnerek az általában 1-2 hónapig tartó nyereményjáték ideje alatt kb. heti gyakorisággal értesülnek a Csomagpont Logisztika Kft. által meghirdetett nyereményjátékról.

A nyereményjátékkal összefüggő hírlevelek és ajánlatok gyakorisága: hírleveleinket és ajánlatainkat hetente küldjük meg Önnek.

A hírleveleinket e-mail címére küldjük elektronikus formában.

A hírleveleinket kizárólag a Csomagpont Logisztika Kft. nyereményjátékairól küldünk. Hírleveleink nem tartalmaznak más cégektől származó vagy más cégekre irányuló reklámot.

Az adatkezelő és elérhetőségei

A fenti adatkezelésben az adatkezelő a Csomagpont Logisztika Kft.
székhely és levelezési cím: Magyarország 1067 Budapest, Szondi utca 15.
e-mail cím: info@csomagpont.com
telefonszám: +36 1 622 44 97
web: <https://csomagpont.com>; <http://www.shopngo.hu/>
A Csomagpont Logisztika Kft. képviselője Durst Gergely
ügyvezető képviselő e-mail címe: info@csomagpont.com

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

A Csomagpont Logisztika Kft. partnerei, akik a nyereményjátékban részt kívánnak venni, vagy az adatkezelő megkeresi őket a nyereményjátékban való részvétel kapcsán. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik "érintettnek", akinek a személyes adatát kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan az online vásárlók.

A kezelt személyes adatok

A Csomagpont Logisztika Kft. a marketing célú hírlevélküldés érdekében az Ön alábbi személyes adatait kezeli, melyek a cél eléréséhez elengedhetetlenül szükségesek:

Személyazonosító adatok	feliratkozó neve
Kapcsolattartási adatok	feliratkozó e-mail címe

Továbbá minden olyan adat, amely nyereményjátékkal összefüggő levélküldés érdekében szükséges.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján történik. A hozzájárulás megadása elektronikus formában történik.

A személyes adatok kezelése jogszerű a GDPR 6. cikk (1) a) alapján, ha az érintett **hozzájárulását** adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez; és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) 13/A. § alapján az adatkezelő jogosult az adatkezeléssel összefüggésben a személyes adatai kezelésére.

Ki férhet hozzá a partner (érintett) személyes adataihoz

A partner fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző Csomagpont Logisztika Kft. és a nyereményjátékban közreműködő munkatársai férhetnek hozzá.

Továbbá az érintett fent meghatározott személyes adataihoz az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá:

Tárhelyszolgáltató:

Cégnév: Amazon.com Inc.

Székhely: usa

Hírlevélküldő szolgáltató:

Cégnév: SalesAutopilot Kft.

Székhely: Budapest

Hol tároljuk a vásárló (érintett) személyes adatait

A Csomagpont Logisztika Kft. az érintettek személyes adatait saját szerverein, továbbá külső tárhelyszolgáltatónál, az Amazon.com Inc. egyesült államokbeli székhelyű külső tárhelyszolgáltató szerverein tárolja.

A partner (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

A partner nem köteles a hírlevélküldéshez szükséges adatait megadni, de az adatok hozzájáruláson alapuló megadása nélkül a Csomagpont Logisztika Kft. a partner részére hírlevelet nem fog tudni küldeni.

Adatkezelés és tárolás ideje

Az adatokat az érintett visszavonásáig kezeljük.

Ez az adatkezelés az Ön **hozzájárulásán** alapul, és a hozzájárulását bármikor az ügyfélszolgálatunkhoz intézett kéressel visszavonhatja. Amennyiben a hozzájárulását visszavonta, nem fogunk Önnek azt követően marketing célú hírleveleket küldeni. Erre tekintettel az adatait a hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

Tájékoztatjuk, hogy az Ön személyes adatai továbbításra kerülnek az Amazon.com Inc. tárhelyére, amely szolgáltató az Európai Unión kívül, az USA-ban letelepedett szolgáltató. Ezért a Amazon.com Inc.-ra az USA adatkezelési és nemzetbiztonsági szabályai is kiterjednek, amelynek következtében az USA nemzetbiztonsági érdekei megkívánhatják, hogy az Amazon az Ön személyes adatait továbbítsa. Az Ön személyes adatai továbbításra kerülnek az Európai Unión kívüli harmadik országba, az USA-ba.

Az Amazon.com Inc. adatkezelési irányelve az alábbi oldalon érhető el:

https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html/ref=hp_left_v4_sib?ie=UTF8&nodeId=202135380

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A fenti adatkezeléssel összefüggésben profilalkotást végzünk (lásd 5. oldal).

3. Jogok, amelyek megilletik az érintetteket, akiknek a személyes adatait kezelik az adatkezelés során

Önt mint érintettet, akinek a személyes adatait kezelik, az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg. Tájékoztatjuk, hogy lenti jogait elsősorban az adatkezelővel szemben gyakorolhatja. Amennyiben Ön vásárló, akkor az adatkezelés kapcsán az adatkezelő a webáruház eladója. Ebben az adatkezelésben a Csomagpont Logisztika Kft. adatfeldolgozó, nem pedig adatkezelő.

Amennyiben Ön mint érintett, akinek a személyes adatait kezelik, a Csomagpont Logisztika Kft. partnere vagy megrendelője, akkor az adatkezeléssel kapcsolatban ugyancsak az alábbi jogok illetik meg. Ebben az esetben tájékoztatjuk, hogy Önnel szemben a Csomagpont Logisztika Kft. adatkezelőnek minősül. Lenti jogait a Csomagpont Logisztika Kft.-vel szemben gyakorolhatja.

Az Önt mint érintettet megillető jogok az adatkezelések kapcsán

- tájékoztatáshoz való jog,
- hozzáféréshez való jog,
- helyesbítéshez való jog,
- törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”,
- korlátozáshoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- adathordozhatósághoz való joga,
- hozzájárulás visszavonásához való jog,
- panaszjog,
- bírósági jogorvoslathoz való jog.

Tájékoztatáshoz való jog

Érintett tájékoztatásának általános szabályai és a tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezelés megkezdése előtt legkésőbb az érintett személyes adatainak megszerzésekor az érintettet az adatkezelőnek részletesen tájékoztatnia kell. Az adatkezeléssel kapcsolatban azokról az információkról, amelyeket jelen adatkezelési tájékoztató tartalmaz. Az előzetes tájékoztatás megadásának felelőse az adatkezelő.

A fenti előzetes tájékoztatáson túl az adatkezelés bármely szakaszában tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől az alábbiak szerint. Ebben az esetben az adatkezelőnek a tájékoztatást haladéktalanul, de legkésőbb 25 napon belül meg kell adnia. A 25 napos határidő csak indokolt esetben hosszabbítható meg legfeljebb 2 hónappal.

Az adatkezelő a tájékoztatást csak akkor tagadhatja meg, amennyiben bizonyítja, hogy az érintett nem azonosítható.

Ha az adatkezelő nem intézkedik, vagyis nem tesz eleget a tájékoztatási kötelezettségének, akkor 25 napon belül tájékoztatnia kell az érintettet az intézkedés elmaradásáról, annak okáról, valamint az érintett jogáról, hogy az adatkezeléssel összefüggésben panasszal élhet, ill. bírósághoz fordulhat. A panasz, ill. bírósági jogorvoslat részleteivel kapcsolatban jelen tájékoztató lentebb részletes információkat tartalmaz.

A tájékoztatást és intézkedést az adatkezelőnek az érintett számára díjmentesen kell biztosítani. Azonban kivételesen észszerű mértékű díjat számolhat fel az adatkezelő, vagy megtagadhatja a tájékoztatást és intézkedést, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzó.

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

A hozzáférési jog alapján az érintettet az alábbi információkról kell tájékoztatni kérés esetén:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a felügyeleti hatósághoz (NAIH) címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, vagy ezek hiánya, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó, pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”

Ön mint érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

- b) amennyiben az adatkezelés alapja az érintett hozzájárulása (pl.: hírlevél küldése), és az érintett visszavonja a hozzájárulását az adatkezeléshez, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A fenti esetekben meghatározott törlési kérelemnek az adatkezelő nem köteles eleget tenni, amennyiben az adatkezelés szükséges: a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján; d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, és a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül: a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az adatkezelő minden olyan címzettet köteles tájékoztatni a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha: a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul (pl. hírlevél küldése) vagy a felek között fennálló szerződési kötelezettség teljesítésén; és b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Tiltakozáshoz való jog

Ön mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik (pl. marketing célú levél küldése az ügyfeleknek), az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy – amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (pl. marketing célú hírlevél küldése) – az adatkezeléshez való hozzájárulását bármikor visszavonja. Azonban a hozzájárulás visszavonásával a visszavonás előtti adatkezelés nem válik jogszerűtlenné.

4. Adatbiztonság

Személyes adatok tárolása és az adatkezelés biztonsága

A Csomagpont Logisztika Kft. informatikai infrastruktúrája, tárhelyei és más adatmegőrzési helye a székhelyén, telephelyein találhatóak. A Csomagpont Logisztika Kft. továbbá külső tárhelyszolgáltatót vesz igénybe, és adatait az Amazon.com Inc. egyesült államokbeli székhelyű szerverszolgáltató tárhelyén tárolja.

Az adatkezelésekhez alkalmazott informatikai eszközöket és megoldásokat, különösen a biztonsági rendszereket úgy választjuk meg és használjuk, hogy a kezelt személyes adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhető, hitelessége és hitelesítése biztosított, változatlansága igazolható, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

Személyes adatait megfelelő intézkedésekkel védjük, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, adatvédelmi incidens, adatlopás, adatszivárgás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Csomagpont Logisztika Kft., ill. külső tárhelyszolgáltatója a nyilvántartásaiban kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve törvényi felhatalmazás esetén – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatóak, ill. az érintetthez rendelhetőek.

A mindenkori technikai fejlettségi szintre tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodunk az adatkezeléseink biztonságáról és védelméről, amelyek megfelelő védelmi szintet biztosítanak személyes adatainak.

A Csomagpont Logisztika Kft. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott veszélyes emberi (pl. csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések, stb.), illetve természeti (pl. tűz és árvíz), vagy más okból eredő (pl. szolgáltatás kimaradás, stb.) káros behatások ellen. A Csomagpont Logisztika Kft. adatainak biztonságát szerver és szoftver szintű védelmi eljárásokkal és szolgáltatásokkal biztosítja.

A Csomagpont Logisztika Kft. az adatkezelések során megvédi a személyes adatait, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult (titkosság), a személyes adatainak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét (sértetlenség), gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult felhasználóknak szüksége van a személyes adatokra, akkor valóban hozzá tudjanak férni a kívánt adatokhoz, és rendelkezésre álljanak (rendelkezésre állás).

Tájékoztatjuk az érintetteket és partnereinket, hogy a személyes adatok részben az internet segítségével kerülnek továbbításra a Csomagpont Logisztika Kft.-hez. Az interneten továbbított adatok és elektronikus üzenetek biztonsága az alkalmazott protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati veszélyekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására irányulnak. Az ilyen veszélyek kiküszöbölése érdekében a Csomagpont Logisztika Kft. megtesz minden tőle elvárható biztonsági intézkedést.

Az adatvédelmi incidens és annak kezelése

Az Európai Adatvédelmi Rendelet (GDPR) alapján **Adatvédelmi incidens** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Tehát adatvédelmi incidensnek tekintendő minden olyan esemény, vagy helyzet, amikor az Ön személyes adatai illetéktelen kezekbe kerülhetnek.

Adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott, bejelentjük az illetékes felügyeleti hatóságnak, illetve tájékoztatjuk Önt is, mint az adatkezelés érintettjét, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

5. Jogorvoslat, panaszjog, bírósági jogorvoslat

Azaz mit tehet, amennyiben személyes adatait Ön szerint nem szabályszerűen kezelik?

Panaszjog

Ön mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése jogszabálysértő. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

A panaszjog gyakorlása nem zárja ki azt a lehetőséget, hogy Ön mint érintett, amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése jogszabálysértő módon történik, egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslati eszközöz forduljon. Tehát panaszjogának gyakorlása esetén is, azzal egyidejűleg közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatot is kezdeményezhet.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni, amely hatóságnak az elérhetőségei az alábbiak:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

Honlap: <http://www.naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bírósági jogorvoslathoz való jog a NAIH vagy más felügyeleti hatóság döntésével szemben

Amennyiben adatkezelésével kapcsolatban a felügyeleti hatósághoz fordult (NAIH), és a hatóság döntést hozott az ügyében, akkor Ön mint az adatkezelés érintettje, jogosult ezzel a döntéssel szemben bírósági jogorvoslatot kezdeményezni, vagyis a döntést bíróság előtt megtámadni. Az előbbi bírósági jogorvoslathoz való jog akkor is megilleti Önt, ha az illetékes felügyeleti hatóság (NAIH) nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal (NAIH) szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog

Ön mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy bírósági jogorvoslatot vegyen igénybe, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem jogszabályszerű kezelése következtében megsértették az adatkezeléssel kapcsolatban Önt megillető jogait. A bírósági jogorvoslathoz való jog gyakorlása nem zárja ki azt a lehetőséget, hogy Ön mint érintett, amennyiben úgy ítéli

meg, hogy személyes adatainak kezelése jogszabálysértő módon történik, egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslati eszközhez forduljon, vagy panasztételi jogát gyakorolja.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. A Csomagpont Logisztika Kft. esetében a tevékenységi helye szerinti bíróság a magyarországi bíróságok. Míg a Csomagpont Logisztika Kft. székhelye szerint illetékes bíróság a Szegedi Járásbíróság, illetve speciális hatáskör esetén a Szegedi Törvényszék.

A bírói jogorvoslati eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

Kártérítési felelősség és sérelemdíj

Azaz hogyan felel az adatkezelő, ill. adatfeldolgozó az érintettel szemben kár esetén?

Amennyiben a nem megfelelő adatkezelés Önnek mint az érintettnek kárt okozott, akkor a kár megtérítéséért az adatkezelő felel. Kárról abban az esetben lehet beszélni, amennyiben az adatkezelés jogszabálysértő, vagy szerződésszegő volt, és ebből az érintettnek vagyoni hátránya is származott. Jogszabályellenes adatkezelés esetén az érintett sérelemdíjat is követelhet.

A kártérítési vagy sérelemdíj iránti igényét elsősorban az adatkezelővel szemben érvényesítheti. Az adatfeldolgozó csak akkor tartozik kártérítési felelősséggel, amennyiben csak a rá vonatkozó szabályokat szegte meg, vagy nem követte az adatkezelő jogszerű utasításait. Vagyis az adatfeldolgozó az adatkezelő által elkövetett hibákért nem felel.

6. Az adatkezelések kapcsán alkalmazott jogszabályok listája

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (**GDPR**);

2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (**Infotv.**);

2000. évi C. törvény – a számvitelről (**Sztv.**);

2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (**Grt.**);

2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (**Ekertv.**)

2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (**Ptk.**).

7. Kapcsolat

Amennyiben személyes adatainak kezelésével kapcsolatban kérdései merülnek fel, vagy adatkezelésünk kapcsán az Önt megillető jogokat kívánja gyakorolni, akkor kérjük, forduljon a Csomagpont Logisztika Kft.-hez mint adatkezelőhöz.

Az adatkezelő és elérhetőségei

adatkezelő neve: Csomagpont Logisztika Kft.

székhely és levelezési cím: Magyarország 1067 Budapest, Szondi utca 15.

e-mail cím: info@csomagpont.com

telefonszám: +36 1 622 44 97

web: <https://csomagpont.com>; <http://www.shopngo.hu/>

A Csomagpont Logisztika Kft. képviselője Durst Gergely

ügyvezető képviselő e-mail címe: info@csomagpont.com