

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek továbbiakban (ÁSZF) elfogadásával a szolgáltatás megrendelésekor, szerződéses viszony jön létre a Megrendelő és a Webmotion Kft. (6782 Mórahalom, István Király út 7. 13766878-2-06 Cégjegyzékszám: 06-09-010718) továbbiakban Szolgáltató között. Az ÁSZF tartalmazza a ShopnGo rendszer használatára vonatkozó feltételeket. A Szolgáltató fenntartja a jogot a szerződés egyoldalú módosítására, de a módosításról email értesítést köteles küldeni.

Az online weboldal, webáruház szoftver felhasználási joga kizárólag csak az alábbi, szerződő felek számára érhető el:

- cselekvőképességgel rendelkező nagykorú személyek és
- a Magyarország hatályos jogszabályai alapján létrejött és működő, Magyarországon a cégnyilvántartásba bejegyzett gazdasági társaságok, ellenük nem folyik felszámolási vagy csődeljárás, továbbá nem állnak végelszámolás alatt. A Társaságok képviselőiben eljáró személyek a Megrendelő lap kitöltésével elismerik, hogy Társaság nevében való eljárási jogosultságukat sem szerződés, sem hatósági határozat nem zárja és nem korlátozza, valamint a szerződés megkötésekor nem állnak a cselekvőképességüket érintő befolyás alatt.

Kizárólag olyan Felhasználó veheti igénybe a szolgáltatást, aki a jogszabályokban előírt, tevékenységéhez szükséges engedélyekkel rendelkezik, ennek vizsgálata kizárólag a szakhatóságok feladata, a Szolgáltatót e körben felelősség nem terheli.

### 1. Szerződés tárgya (szolgáltatás)

A Szolgáltató a Felhasználó részére weboldal, webáruház szoftvert biztosít (továbbiakban: szoftver), mely egy különálló felületen termékbemutató és értékesítési, a látogatók számára tájékoztató és megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználónak.

A szolgáltatásokat Szolgáltató olyan kiszolgáló szervereken nyújtja, melyek fizikailag Szolgáltató székhelyétől elkülönített helyen a vonatkozó szabványoknak megfelelő környezetben vannak tárolva. Szolgáltató szolgáltatásait áthelyezheti a kiszolgáló szerverek között, a szerverek technikai paramétereit és sávszélességet egyoldalúan megváltoztathatja, külön értesítés nélkül.

A szolgáltatás igénybevételéhez internet kapcsolat és böngésző program szükséges.

A Felhasználó saját egyedi adminisztrációs felületén töltheti fel tartalmait, árukészletét, állíthatja be termékei és áruháza alapvető jellemzőit.

### 2. Szolgáltatási díj

A Szolgáltató a szoftver bérlés szolgáltatását a mindenkor érvényes díjszabása alapján nyújtja, melyet árajánlat formájában adja ki az érdeklődők részére. Az árak átlagos felhasználás esetén érvényesek. Nem minősül átlagos felhasználásnak, ha a napi oldalletöltések száma átlagosan meghaladja a 10.000-et.

A szolgáltatási díjat megrendelés esetén, minden hónapban előre kell kifizetni, ez biztosítja a rendszer használatát. Első fizetés esetén a bérleti díj jóváírását követő 2. munkanapon belül aktiválja Szolgáltató a szoftvert. Az éles előfizetési időszak kezdete az aktiválás napja.

A bérelhető szoftver rendszeres díja tartalmazza a szoftver folyamatos üzemeltetését is e szerződési feltételekben foglaltak szerint. Szolgáltató az egyes díjakat évente egy alkalommal azonnali hatállyal egyoldalúan módosíthatja, ez az árváltozás előtt megrendelt szolgáltatások díját infláció követően változtatja.

A díj fizetése banki átutalással történik. A szolgáltató díjbekérőt küld az érvényes előfizetési időszaknak lejártá előtt 8 nappal, amelyet Felhasználó email címére küldi ki. Ezen díjbekérőn megjelölt összeget a Felhasználó 8 napon belül köteles a Webmotion Informatikai Fejlesztő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság bankszámlájára átutalni. Az átutalt összegről elektronikus számla kerül kiállításra a Felhasználó részére, amelyet címére küld el a Szolgáltató.

Amennyiben a Felhasználó nem fizette be az esedékes díjakat, akár 1 napos késedelem esetén is a Szolgáltató jogosult külön felszólítás, értesítés nélkül a szolgáltatását részben vagy teljes egészében korlátozni, a díjak a fizetési késedelem miatti felfüggesztés alatti időszakokra is fizetendők.

### 3. A szolgáltatás megszűnése

Jelen ÁSZF elfogadásával létrejövő szerződés határozatlan időre jön létre. Ügyfél a szolgáltatást bármikor azonnali hatállyal felmondhatja, ilyenkor a Szolgáltató azonnali hatállyal törli az összes szolgáltatását s azok elérhetetlenné válnak, az adatok törlésre kerülnek. Szolgáltató azonnali hatályú felmondásra jogosult, amennyiben Felhasználó szerződésszegő magatartást tanúsít, így különösen a bérleti díj nem kerül megfizetésre 30 napot meghaladó késedelem esetén vagy a Felhasználó a Szolgáltató megítélése szerint félreérthető, megtévesztésre alkalmas vagy megbotránkozást okozó információkat tesz közzé, nem tesz eleget jogszabályokban foglalt kötelezettségeinek, akik a látogatókat becsapják vagy megkárosítják vagy a Webmotion Kft. és szolgáltatása jó hírnevét rontó tartalom vagy ennek konkurens cég, szolgáltatás, termék megjelenítése, reklámozása esetén. A Szolgáltató vismaior esetén is jogosult az azonnali hatályú felmondásra. A Szolgáltatót az elérhetetlenné váló szolgáltatások miatt kártérítési felelősség nem terheli, a Felhasználó előfizetési díj visszatérítésére nem jogosult, szoftver tartalmát nem követelheti a Szolgáltatótól. Az azonnali hatályú felmondás írásban – tértivevényes levél vagy email - útján történhet.

### 4. Felhasználó jogai, kötelezettségei

Felhasználó a szolgáltatást a hét minden napján, a nap 24 órájában szabadon felhasználhatja a saját vagy cége számára. Felhasználó a szoftver bérletét nem használhatja törvényileg tiltott, provokatív, személyiségi jogokat sértő tevékenység folytatására. Felhasználó a szolgáltatást nem ruházhatja át harmadik személyre és nem adhatja bérletbe tovább a szoftvert. Olyan termék nem forgalmazható a webáruházban, amely termék kizárólagos jogokkal rendelkező forgalmazója nem engedélyezte. Ügyfél teljes felelősséggel tartozik Szolgáltató szerverein általa elhelyezett vagy hálózatán továbbított információk és adatok jogszerűségéért. Felhasználó által megadott e-mail címről köteles csak fogadni a szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat a Szolgáltató, ezért a valós e-mail cím megadása a Felhasználó teljes felelősségi körébe tartozik. A szoftverben megtalálható tartalmak, termékek kezelése, felrögzítése, adminisztrálása minden esetben Felhasználó feladata. A szolgáltató a webáruház szoftveren keresztül történő értékesítési folyamatban semmilyen formában nem vehet és nem is vesz részt. A szoftveren lévő adatok valóságáért, a mindenkori jogszabályok betartásáért kizárólag Felhasználó felel, ezen jogviták csak a fogyasztó és Felhasználó között zajlanak.

Karbantartási célból a Szolgáltató üzemeltető személyzete jogosult Felhasználó által használt szoftverbe bejelentkezni. Felhasználó jelszavainak biztonságos tárolásáért, ebből eredő károkért Szolgáltató nem felel. Felhasználó kijelenti, hogy tisztában van az internetes levélküldés szabályaival.

### 5. Szolgáltató jogai, kötelezettségei

Szolgáltató köteles Felhasználó bejelentkezésére reagálni 4 munkanapon belül, amennyiben Felhasználó nem rendelkezik lejárt tartozással. A kommunikáció elsődleges módja szerződő felek között az elektronikus levelezés. Szolgáltató köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a szolgáltatása folyamatosan elérhető legyen, de a rajta kívül eső hibákért semmilyen felelősséget nem vállal. Szolgáltató az internet hálózat működéséből adódó esetleges információvesztésekért, túlterhelésért, és harmadik fél által okozott üzemzavarért semmilyen felelősséggel nem tartozik. Szolgáltató szerverein elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról rendszeres időközönként biztonsági mentést készít. Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik a Felhasználó által elhelyezett tartalom vagy folytatott tevékenységgel kapcsolatban. A szoftver

felhasználásával folyó kereskedelemmel kapcsolatos esetleges jogviták rendezése kizárólag a Felhasználó és a vevő vagy szakhatóság között zajlik. Szolgáltató a szolgáltatások funkcióinak bővítését, átcsoportosítását, a felületek megjelenésének módosítását előzetes bejelentés nélkül bármikor egyoldalúan elvégezheti.

A jelen szerződéssel a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott Felhasználó által használt szoftverhez fűződő minden jog a Webmotion Informatikai Fejlesztő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, mint fejlesztő tulajdona. A Felhasználónak nincs joga a szoftverrel semmilyen módon rendelkezni és kizárólag a szolgáltatóval megkötött szerződés szerint használhatja.

## 6. Adatvédelem

A felek között e szerződés megkötésével tudomásukra jutott adataikat bizalmasan kezelik, kizárólag jogszabályi kötelezettség esetén hozhatóak adatok más tudomására, e körben jogosult díjtartozás, egyéb szerződésszegés esetén az adósság behajtás érdekében felhasználói adatokat átadni a Szolgáltató. A szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja a Felhasználó által a szerverein elhelyezett adatokat, biztonsági mentések formájában melyeket 28 nappal visszamenőleg megőriz, azonban Szolgáltató nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó károkért.

A Szolgáltató legjobb tudása szerint frissíti és karbantartja a szerver szoftverkörnyezetét. A szolgáltató nem felel a szerződésben foglalt tárterületen futtatott alkalmazások elavultságából és az oldal feltöréséből adódó károkért.

## 7. Ügyfélszolgálat

A Webmotion Kft. elsődleges kommunikációs csatornája az elektronikus (e-mail) levelezés. A szolgáltató e-mail címe [hello@shopngo.hu](mailto:hello@shopngo.hu), a felhasználók részéről elfogadott e-mail cím a megrendeléskor megadott cím.

## 8. Egyéb rendelkezések

A jelen ÁSZF elfogadásával létrejövő szerződésnek nyelve a magyar, a szerződést kötő felek a magyar jog alá helyezik magukat és magyar joghatóságot köti ki kizárólagosan. Amennyiben felek között egyedi írásban megkötött szerződés jön létre az e szerződés tárgyát érintően is, akkor az egyedi szerződésben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni az ÁSZF szabályait.

Az e szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók. Jogvita esetére a felek kikötik érékhatártól függően a Szegedi Járásbíróság illetve a Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességét a vitatott ügyben.